

· 专稿 ·

编者按:由于社会经济发展不平衡,我国欠发达边远地区公共文化服务困难异常。在这种情况下,社会力量办图书馆就显得非常必要。这对于减轻公共文化投入压力,缓解文化供需矛盾,形成有利于图书馆发展的社会舆论环境,都是十分重要的。

美国青树教育基金会(<http://www.evergreeneducation.org>)是美籍华人赵耀渝教授(Dr. Faith Chao)及海外侨胞于2001年在美国加州旧金山成立的非盈利组织。其宗旨是通过帮助中国乡村建立现代化图书馆,提升农村人群的信息素养,为这些地区的文化、教育、社会、经济的社会发展提供帮助。从2002年至今,青树在青海、甘肃、陕西、江苏、贵州、云南和山西等地帮助建立了一批图书馆,开展了丰富多彩的服务活动。

本期专题刊出的一组文章,从一个侧面展现了青树同仁的坚守、认真和执着,同时也体现了海外侨胞的悲悯情怀和大爱精神。我们相信,各种文化善行的广大,边远地区文化服务的前景必将一片光明。

## 青树乡村图书馆建设之路

张 昱 周文杰 (中国青树乡村图书馆服务中心 上海 210000)

摘 要:2010年美国青树教育基金会和其执行机构中国青树乡村图书馆服务中心在中国偏远地区的服务已经整整9年。围绕着宗旨和理念,青树在其建设的各方面不断探索,形成了较为清晰的图书馆发展模式 and 与之相对应的项目运作和图书馆人员培训的方式。文章分析和总结了青树在项目运作、人员培训、组织建设和合作交流方面的探索心得,如经验、问题和挑战,以期这一回顾能启示青树未来的发展之路,并为非盈利组织援助乡村图书馆事业的探索提供参考。

关键词:青树教育基金会 中国青树乡村图书馆服务中心 农村人群信息素养 乡村图书馆 非盈利组织

中图分类号:G258.23

文献标识码:A

文章编号:1003-6938(2010)03-0040-006

### Construction of Rural Libraries by Evergreen Education Foundation

Zhang Yu Zhou Wenjie (China Evergreen Rural Library Service Center, Shanghai 210000)

Abstract: Up to the year 2010, Evergreen Education Foundation, together with its execution arm, China Evergreen Rural Library Service Center, has provided service in the remote rural area of China for 9 years. Based on its mission, EEF has developed a clear model for library development, project execution and librarian training through its exploration. This paper analyzes and summarizes the experience of EEF on project execution, librarian training, organizational development and collaboration/exchange with other organizations. We hope this retrospection can help EEF to find its way to the future, as well as provide a useful reference for NGOs which actively seek the way to effectively facilitate rural library development in China.

Key words: Evergreen Education Foundation; China Evergreen Rural Library Service Center; information literacy of rural community; rural library; NGO

CLC number: G258.23

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2010)03-0040-006

美国青树教育基金会(<http://www.evergreeneducation.org>)是赵耀渝教授(Dr. Faith Chao)及海外侨胞于2001年在美国加州旧金山成立的非盈利组织。其宗旨是通过帮助中国乡村建立现代化图书馆,提升农村人群的信息素养,为加速这些地区的教育、社会、经济和文化的发展提供助力。2002年,作为其执行机构的中国青树乡村图书馆服务中心建立,负责中国各地青树图书馆的项目实施支

持和协调督导。从第一所青海大通六中图书馆开始,截至2010年4月,青树已经在青海、甘肃、陕西、江苏、贵州、云南和山西等七个省市自治区帮助建立了43所图书馆。其中18所中心图书馆带动了周围的25所卫星图书馆,社区图书馆和乡村图书站。还在北京设立了1个流动书库为4所打工子弟学校服务。

收稿日期:2010-04-16,责任编辑:魏志鹏

## 1 青树图书馆的服务理念

经过多年的探索和积累,青树总结出其服务的基本理念:

### (1) 参与式

服务对象即项目主体:不论是青树项目图书馆中的馆员,还是社区服务中的受益群众,都要求他们在需求界定、项目设计、实施及评估的整个过程中全程参与、积极互动。帮助自助之人:青树要求所有受助单位提供配套投入,包括资金、硬件、软件及人力,鼓励服务对象参与建设。

### (2) 可持续

从受助地区的长远发展上看,青树通过一系列的项目启动和推动当地信息素养的建设,而当地通过实施项目,逐步摸索符合当地需求的可持续发展机制。

### (3) 可扩展

青树希望其项目模式和服务经验能够跨越地域和人群被复制和借鉴,其服务精神得以传递和扩展。只有受助者助人,青树的公益事业才能生生不息。

围绕着宗旨和理念,青树在项目运作、人员培训、组织建设、和合作交流方面不断发展。下面青树就这些方面积累的经验以及面临的挑战进行分析和总结(见图1)。

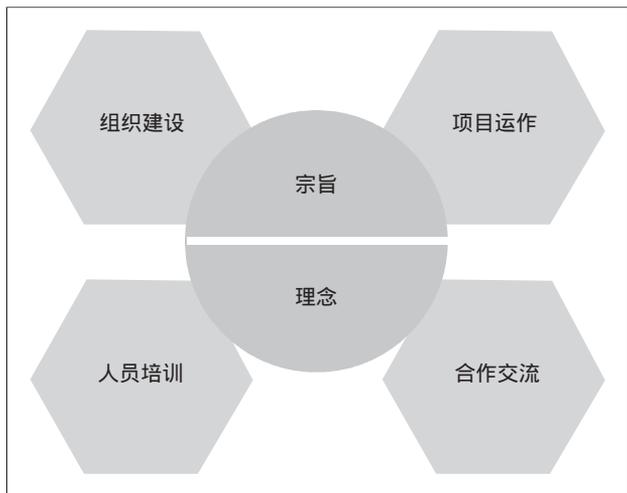


图1 青树的建设模块

## 2 青树图书馆的服务

青树图书馆在纵向和横向两个方向发展。纵向发展指的是图书馆自身的建设,以图书馆管理自动化作为第一阶段,服务的平等化、人性化、多元化和社区导向为第二阶段;第二阶段又分为图书馆基本服务建设和拓展服务建设两个阶段。在基本服务建设阶段,青树帮助图书馆在

实现管理自动化的基础上,通过提升图书馆的服务来吸引目标人群,实现对图书馆资源的高效利用。在拓展服务建设阶段,青树图书馆图书馆结合区域图书馆体系资源或社区资源,在服务的广度和深度两方面进行拓展。学校图书馆的纵向发展过程见图2。

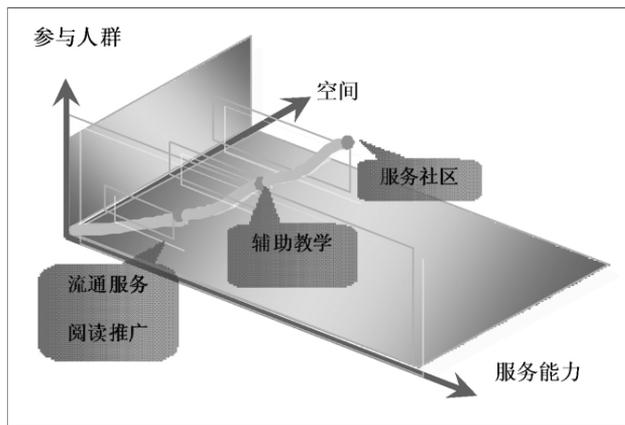


图2 学校图书馆的纵向发展过程

目前,青树大部分学校图书馆处在阅读推广和图书馆辅助教学的阶段,个别发展较成熟的学校图书馆开始了系统地服务社区的项目尝试。

图3展示了公共和社区图书馆的纵向发展过程:

青树援助的公共和社区图书馆比较少,大部分处在基本服务建设阶段。个别经历了长期合作,发展比较成熟的公共图书馆(如甘肃通渭图书馆)已经在拓展服务方面做了不少尝试。

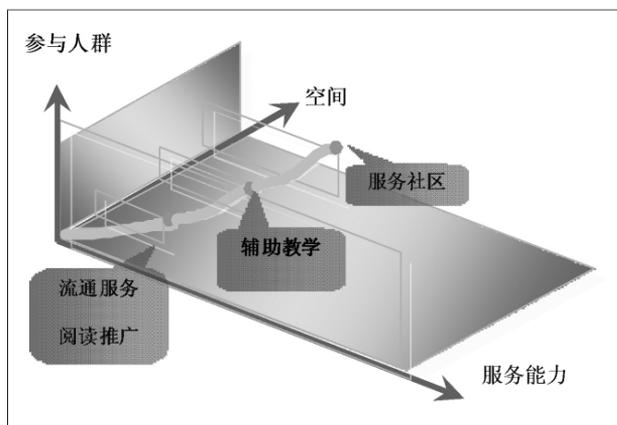


图3 公共和社区图书馆的纵向发展过程

青树图书馆的横向发展是为了在一个地区形成青树图书馆体系,并实现体系内图书馆的协同发展。为此,青树采用的模式是中心站(高中图书馆或县公共图书馆)和卫星站(初中、小学图书馆,农村文化站)二层结构,以中心站带动卫星站,服务其主体目标人群,并服务社区。这样做的目的的一方面是体系内各图书馆不仅服务其主体原有目标人群,而且使图书馆服务辐射到社区。另一方面是

通过整合后的图书馆体系协同发展使得青树图书馆在秉承现代化图书馆服务理念下的发展具有更好的可持续性。

中心图书馆的选择是青树图书馆建设的一个重要环节,中心图书馆必须具备如下前提条件:

(1)网络条件:互联网接入为10Mbps以上光纤宽带,保证稳定的接入,以及各卫星馆工作站对中心馆服务器较快的访问速度。

(2)周边辐射条件:在距此馆2小时车程之内,有超过3所具备宽带上网条件的图书馆(小学、初中,或者社区)可以发展为卫星图书馆。

(3)计算机人员:有相关专业本科水平的计算机人员,负责图书馆管理系统的网络和硬软件支持。

(4)馆员:有至少一名全职馆员和若干兼职馆员。

(5)领导层:图书馆领导者思路开阔,比较善于沟通,赞同图书馆服务信息和文化需求这个定位,认可图书馆在信息素养方面重要的教育功能。

在经济欠发达的中国农村地区,公共/社区图书馆担负着重要的教育功能,以及信息和文化中心的职能。但目前不少地区的县级公共图书馆在一段时间内不完全具备中心图书馆的所有基本服务条件。在县级公共图书馆不具备中心馆的这些基本服务条件时,青树选择具有一定优势的县城高中图书馆作为中心馆,并鼓励中心馆积极发展小学、初中图书卫星馆以构建学校图书馆网络体系。之所以把高中图书馆作为中心,是因为这些图书馆通常具有如下优势:

(1)领导层支持:在目前新课改和素质教育的趋势下,用图书和网上资源辅助各科目的教学,提升师生的信息素养,对学校有着重要而现实的意义。

(2)硬件网络环境和管理:县级重点高中大都建设了校园局域网,使其具备了网络化服务的条件。

(3)人员配合:学校专职或兼职的直接或间接地参与到青树的项目中,为青树图书馆的持续发展提供了人力保障。

(4)学校在社区服务和教育中具有潜在的优势:图书馆首先对每位师生产生直接的影响,而每位师生又会对其家庭成员产生积极的影响。师生的家庭成员,作为社区居民群体的重要组成部分,又对其身边的其他社区居民产生着影响。所以学校师生成为联结图书馆和社区居民的重要纽带。如上所述,在当地的公共图书馆尚不具备基本服务条件的情况下,青树选择先以高中图书馆为切入点构建有效服务社区的学校图书馆体系。即,在图书馆对于师生信息和文化需求的服务基本到位之后,在提升服

务师生能力的同时,发挥学校在服务社区信息和文化需求方面的潜在职能,使学校图书馆对社区居民的文化生活及生产行为产生积极的影响。<sup>[1]</sup>与此同时,以学校图书馆的变化积极影响县级公共图书馆改进条件。待公共图书馆条件具备后,构建以公共图书馆为中心馆、其业务指导职责范围内的乡镇文化站以及其他社区图书流通站为卫星馆的公共图书馆网络体系。最终,青树图书馆形成图4所示的模式。

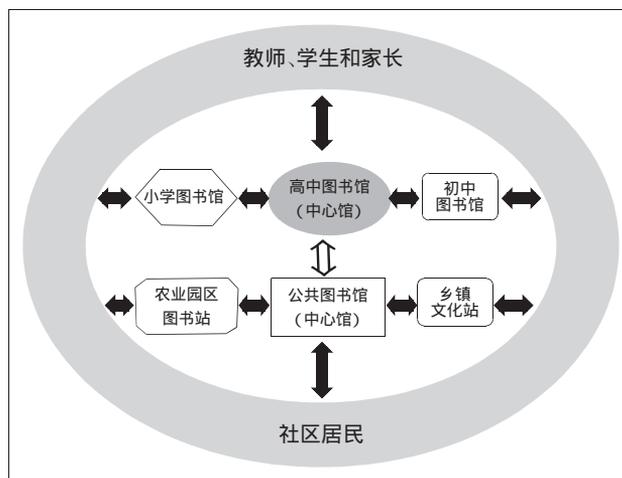


图4 构建有效服务社区的学校图书馆体系和公共图书馆体系

青树所构建的区域图书馆体系根据其发展阶段,可能仅仅是学校图书馆体系,或者公共图书馆体系,或二者并存。一旦图书馆体系的构建完成,中心图书馆开始拓展服务的尝试时,在一个图书馆体系内部,或者在学校和公共图书馆体系之间可以协同开展项目。针对乡村地区的需求,这些项目可以以基本信息素养培训(阅读能力培养,信息技术培训)为基础,衍生出其他各项技能的教育和培训,如农村实用技术,文化保护和传承,卫生健康教育,法制教育等。

### 3 青树图书馆基于服务模式的项目运作

#### 3.1 管理自动化项目

对应于图书馆纵向发展的第一阶段,青树在中心和卫星图书馆首先开展管理自动化项目。青树选用的图书管理系统支持单馆或一中心站、多卫星站模式。在实际使用上,卫星站需要进行借书证制作和读者管理、检索、借还管理,并可以自行采购和为自有的图书进行编目,但是从中心馆流转来的图书已由中心馆完成编目,所以其编目工作量大大减轻。

从长远来看,青树需要一个体系架构更为开放、功能发展更为迅捷灵活、购置升级和技术支持成本更为低廉

经济的图书管理系统产品,来支持更多图书馆更有效的管理自动化。青树的寻找把青树引向了开源图书管理系统 KOHA。不过经过尝试和评估,青树目前尚未找到具有稳定的简体中文版和 CNMARC 支持的开源图书管理系统。

### 3.2 小型服务项目

小型项目旨在增进阅读,改善流通,提升对目标人群基本服务的质量。图书馆小型项目具有如下特点和作用:首先,由于小型项目规模小,周期短。通过持续地开展小型项目,图书馆将循序渐进地达到适合的馆藏,较好的流通率,从而促进图书馆持续健康发展。其次,鉴于小型项目风险小,便于操作和评估。图书馆可以有意识地将小型项目设计为拓展项目的试点,从把握需求和方式方法上为拓展服务项目的设计和实施进行探索,从而为后期项目的开展积累了大量经验。第三,小型项目在设计上可以灵活多样,因地制宜。通过小型项目的流程和实践,项目图书馆与青树基金会实现了理念和运作方式的分享与认同。

青树于 2009 年 7 月遴选出 10 个项目图书馆的 16 个小型项目进行资助和指导。其中,中学图书馆项目涵盖辅助语文教学的名著阅读、促进延伸联读与比较联读的换季式书架、学生自编阅读摘记和心得的手抄报或图书、边陲古城乡土历史教材开发、辅助数学教学的对数学史科学发现过程的研习、辅助生物教学的当地活化石生物调查研究、为学生毕业后的在农村创业打基础的当地农作物及蔬菜种植技术研习等。县公共图书馆的项目为读者公益讲座,以百姓关注的地方文化、历史、科普、教育、健康等为内容,提供向百姓传授知识的课堂和百姓交流的平台。小型项目产生了丰富多彩成果,如乡土历史教材、学生的手抄报/自制书/调研报告、地方文化讲座的资料等。这些资源又可以作为特色馆藏,在图书馆存档,作为后续项目开发、研究和传播的基础。

在小型项目设计和实施中,对于每个目标,青树要求项目图书馆设计和执行一个切实的评估计划来测量在何种程度上项目达到了目标。在第一年的实践中,青树发现不少项目图书馆设计评估的能力比较弱,经常将项目目标或者成果和评估手段相混淆,不能系统地思考评估方式的设计。所以,青树在今后小型项目评估计划的审阅中将引入了专家组的指导和图书馆的修改环节。

### 3.3 拓展服务项目

图书馆拓展项目是拓展服务建设的重要途径。对学校图书馆而言,拓展服务是将服务对象从师生扩展到社区,服务于社区人群的信息和文化需求,并力求提升他们

的信息素养。对公共/社区图书馆而言,拓展服务从为不同社区人群定制阅读和信息服务,到力求成为社区的信息和文化中心并辐射乡村。此阶段服务的特点,是充分调动青树图书馆横向发展模式构建的区域图书馆体系,并积极与相关政府部门和机构合作,探索有效模式,以期更深、更广的社区人群参与。由于拓展项目的复杂性,项目往往需要具有专业技能的志愿者指导或帮助。

青树正在进行的拓展服务项目有:

#### (1)农村信息技术培训项目

此项目从 2009 年 5 月开始,为期三年。由甘肃省天祝藏族自治县第一中学和附近 4 个惠农项目区的 6 所小学和/或初中合作,利用青树基金会捐赠的电脑、投影仪等硬件设备,培训当地农牧民信息自助,即通过互联网获取生产生活所需信息。预计通过信息自助和互助的受惠总人数为 3 万 5 千人。

截至 2010 年 3 月,项目的第一阶段结束。由项目迄今为止的实践可以看出,学校图书馆体系的协同合作不仅扩展了项目的服务半径,还充实了服务/培训团队。此外,来自兰州大学信息管理系的志愿者小组帮助青树管理和建设网上论坛,作为检验培训成果、及时反馈培训动态、促进学员交流的有效工具;来自山西高校图书馆的志愿者小组帮助项目设计了评估体系。

#### (2)口述历史和民间文化实录项目

此项目从 2009 年 5 月开始,为期三年。为了保护和传播地方文化,培养学生的历史观念、研究方法、沟通技巧、相关的 IT 技能、团队合作,以及建设学校和社区之间的公共关系,甘肃省天祝藏族自治县第一高中师生在专家的指导下,学习口述历史的工作原理和方法,设计并实施一个收集口述历史和民间文化实录的项目,形成一个数字档案,并通过媒体和网络展示和传播此档案中的精华部分。天祝一中也将基于此项目开发辅助历史和语文教学的校本课程《口述历史和民间文化实录》。

第一阶段到 2010 年 5 月,由 15 名学生和 5 名老师参与,共进行 10 个主题的访谈,涵盖民俗文化如天祝藏族酒曲,当下校园状态如学生阅读体验、社会生活大观如天祝县城的历史变迁。第二阶段将拓展项目的深度和广度,并通过天祝当地博物馆、节庆、展览、媒体等以及青树年会和网站来推广项目成果。

#### (3)农村健康教育项目

此项目从 2009 年 1 月开始,为期三年,包含两个互相关联的部分:健康教育和健康检查。在甘肃省通渭县通过青树援助的学校图书馆体系和公共图书馆体系对学校师生和社区居民普及个人医疗保健知识,并结合当地智慧

及采用社区参与式研究来建设一个社区保健知识库。同时,为了保持健康教育部分的活跃性和可持续性,青树和当地卫生局合作在当地学校设立校医务室,资助学生在校医务室和防疫站获得比较全面的体检。截至2010年4月,通渭一中中心馆的健康类图书到位,计划的部分图书在卫星站开始流转。县公共图书馆的健康类图书到位并设立专架,期刊征订完毕。通渭一中校医室基本配备完成,运行良好,并与县防疫站共同完成了全校学生2009年度的体检,为每位学生建立了健康记录。结合体检统计结果反映的学生健康问题,通渭一中中心馆编写了《健康教育手册》,学校也为2010年秋即将开设的健康教育课积极编纂教材。通渭一中组织学生通过图书馆和网上查找信息资源来编写《健康教育手抄报》,引导学生编纂适合他们的健康资讯。通渭一中还和周边的小学、县图书馆一起,在口腔保健教育方面进行了系列讲座。<sup>①</sup>自2009年7月开始,县图书馆两月一期的《健康文摘》免费向读者和社区居民发放,并配合每两月的主题开展“健康讲座”,利用视频讲座组织社区居民及馆内读者进行观看。

#### 4 青树图书馆的人员培训

青树为图书馆人员提供的培训包含以下三方面:

第一方面,管理自动化培训。除了介绍图书馆自动化管理知识软件之外,还介绍分类法、实务流程等基本管理业务知识;第二方面,工作组式培训。通过图书馆服务方面的项目运作流程进行协作和共同切磋,实现被培训者之间的互动,形成工作组式互动培训机制;第三方面,国际研讨会式培训。自2004年以来,每逢双数年,青树都组织一个名为“信息技术和教育”(Information Technology in Education,简称ITIE)的国际研讨会,邀请众多的国内外专家学者、图书馆业界人士,青树图书馆以及国内其他基层图书馆以及相关NGO参加。围绕着在欠发达地区提升信息素养这一议题,通过来自中国、其他亚洲国家和西方国家的理念、方法和实践经验的交流,整合公共图书馆、高校图书馆、中小学图书馆和非盈利组织等各方力量,寻找图书馆在信息化时代服务欠发达地区的有效途径。

#### 5 青树图书馆的组织建设

青树的组织建设包括美国青树教育基金会和其执行机构中国青树乡村图书馆服务中心的组织建设。围绕着项目运作,我们可以对青树的志愿者团队建设作进一步的探究。图5示意了中国青树乡村图书馆服务中心的项目

团队构成。

一个项目团队包含如下角色:(1)项目经理(一般为远程)(2)参与项目的图书馆体系(中心馆和卫星馆)人员,为主要的项目实施和评估实施者(3)此图书馆体系对应的地区协调人,起辅助项目管理和协调作用(4)国内外专业志愿者,此处专业指的是图书馆专业、教育专业或项目需要的其他专业,如IT、项目管理、卫生保健教育需要的卫生方面的人员等。专业志愿者承担项目设计、评估体系的设计,专业模块的设计和管理,辅助项目管理等职能。就近的专业志愿者(如项目图书馆所在省的高校图书馆专业研究生等)除了以上职能外,还承担着定期实地考察项目,帮助当地图书馆团队分析总结项目的实施状况和服务对象的需求等重要任务。当地图书馆体系的志愿人员,如项目学校老师、社区居民等,其主要职能是辅助项目的实施和评估的实施。

青树在探索将图书馆学界志愿者结合进项目方面已有不少收获。但在组织建设方面尚存在一些问题,诸如:(1)人员上的三个“不足”:支撑型小组,如IT组、发展组、采购组人员不足;全职管理人员不足;当地的长期志愿者不足(2)组织内部知识积累、信息共享不够。虽然青树在利用IT通信工具(如邮件组、网上语音会议等)管理项目和实现项目相关信息共享方面有不少的实践,但是由于IT组人员不足以及IT平台的建设或组织内推广不足,青树在知识积累和共享方面还有较大的提升空间(3)图书馆发展的技术型或渠道型模块的欠缺,例如分布式开源图书馆管理软件,共享购书平台,共享编目,图书馆应用软件平台等。青树的定位、规模和组织结构特点决定了在图书馆现代化建设的众多内容中,青树希望将工作重心放在图书馆服务的提升上,而一些技术型的、渠道型的模块则希望由其他专业机构来建设和提供。目前,这些模块在中国的缺失或者欠成熟对青树图书馆建设的资金和人力成本带来不小的影响。

#### 6 青树图书馆效能综合评估

为了准确评价各图书馆体系的发展状态,分析青树的经验和教训,促进以目标为导向的图书馆建设,对图书馆体系的系统性评估成为必须。2009年7月,青树评估专家组设计了从用户需求被满足的程度、馆藏和服务开放性、信息资料的馆内使用情况、活动和项目、IT技术使用情况、社区需求被满足的程度等9个维度衡量,采用了行政数据统计、图书馆到访计数表、社区调查、用户图书馆

<sup>①</sup>讲座中使用的教材、教具和发放的牙具纪念品得到了高露洁公司大力的公益支持。

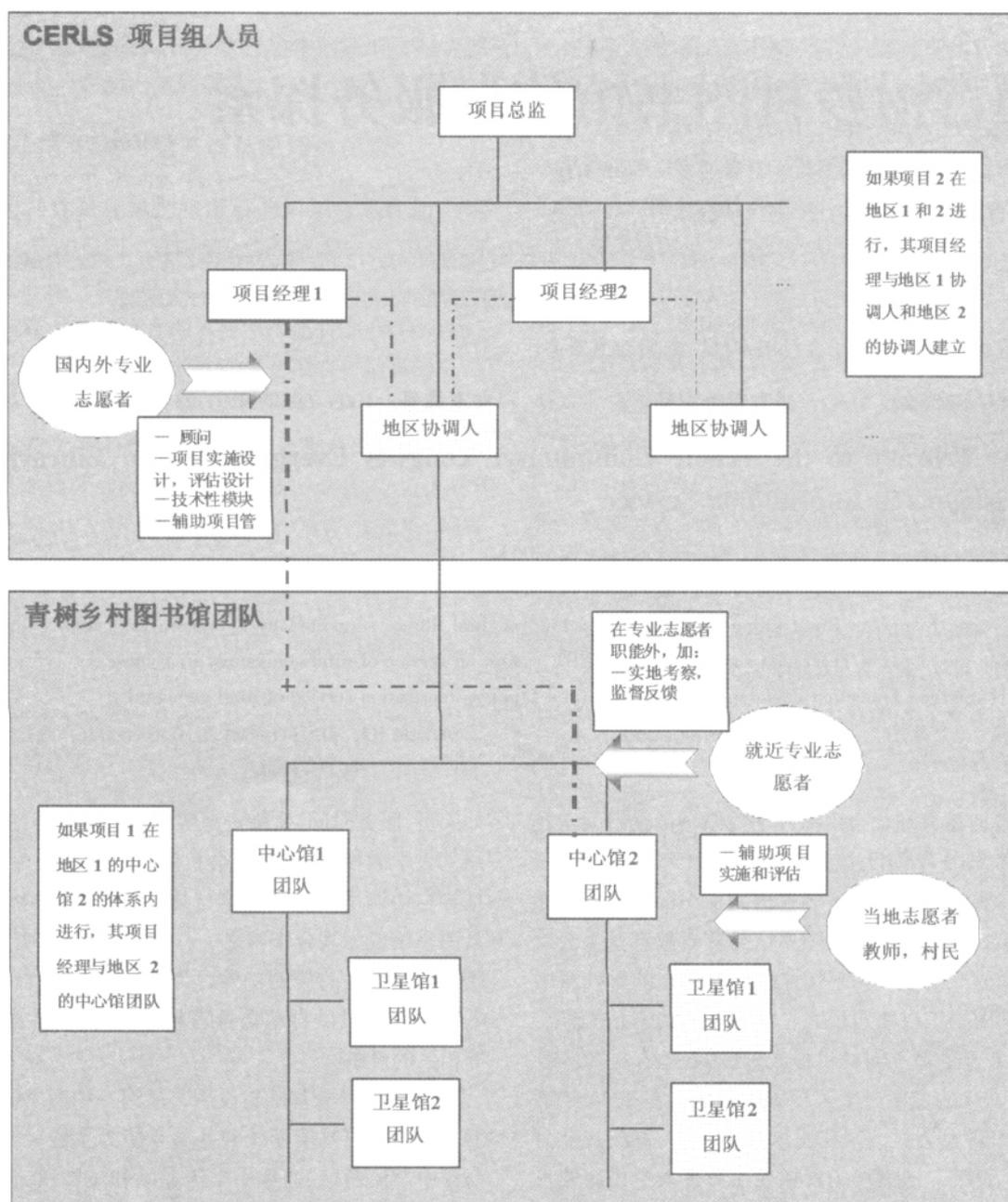


图5 中国青树乡村图书馆服务中心项目团队构成

调查、图书馆员访谈、讨论组等多种方法系统地评估乡村图书馆效能的体系。<sup>[2]</sup>2009 年底至 2010 年初,青树对甘肃省天祝图书馆体系进行了此评估系统的初步试用,对评估系统进行了修正。2010 年 6 月青树将在青树年会上对此评估体系有细致的培训、反馈收集。2010 年下半年青树将选择一两个较成熟的图书馆体系开始正式评估。

## 7 青树的对外合作交流

青树积极参与国际图书馆团体,如 IFLA<sup>[3][4]</sup>,IASL<sup>[5]</sup>的合作和交流。自 2009 年开始,青树和国内的图书馆团体和有关学者专家也加强了合作和交流。2009 年青树和

甘肃省图书馆、兰州大学图书馆的深入交流促成了 2010 年 6 月由三方在兰州合办的 ITIE2010 国际学术研讨会。同时令青树欣喜的是,多位著名的学者专家以志愿者身份组成了此次会议论文的专家评审组。

作为教育 NGO 的一员,青树和其他 NGO 间的以资源整合为基础的合作和以知识共享为目的的交流成为常态。如参加盖茨梅林达基金会 Global Libraryv 项目<sup>[6]</sup>的 Peer Learning Meeting(伙伴学习会)进行交流,帮助欣欣教育基金会<sup>[7]</sup>的小学图书馆成为青树图书馆网络中的卫星图书馆;与学生教育 NGO,如 Dream Corps, TECC TSI<sup>[8]</sup>,合作在特定青树项目点展开的支教或阅(下转第 76 页)

- 农业,2006(1):167-167.
- [7]戴文华.基于加密认证的DRM技术在数字图书馆中的应用[J].咸宁学院学报,2005,25(6):70-72.
- [8]张长安,柏丽娜.DRM技术及其在数字图书馆中的应用[J].现代图书情报技术,2003(3):84-85.
- [9]李书宁,马明霞.数字水印技术在数字图书馆安全性问题中的应用[J].现代图书情报技术,2002(1):17-19.
- [10]孙琴,高洁.DRM技术在数字图书馆中的应用[J].高校理科研究,2007(59).
- [11]康丹枫.我国数字图书馆知识产权保护存在的问题及解决对策[J].现代情报,2006(6):89-90.
- [12]伊夫·戈比亚克.刘板盛译.模拟与数字环境下的权利穷竭[EB/OL].[2009-03-01].<http://www.ncac.gov.cn/GalaxyPortal/inner/bqj/include/detail.jsp?articleid=9073&boardpid=1952&boardid=1150101011160a01&flag=1>.
- [13]邱均平,陈敬全.网络信息资源法制管理的比较研究[J].知识产权,2001(5).
- [14]江向东.近三年来我国数字图书馆版权问题研究现状分析[J].津图学刊,2004(2):3-12.
- [15]党跃臣等.数字图书馆数据库开发和使用中的版权问题[J].情报学报,2001,20(3):331-335.
- [16]华海英.建立学术论文数据库中的著作权问题[J].图书馆杂志,2002,21(2):59-61.
- [17]管文革等.数字图书馆版权问题协调模式探讨[J].图书馆论坛,2002,22(2).
- [18]高雅佳,廖宏军.数字图书馆中知识产权问题的保护策略[J].承德医学院学报,2008,25(2):220.
- [19]王斌.数字图书馆建设中版权问题及其对策研究[J].高校图书馆工作,2006,26(6):63-65.
- 作者简介:姜友好(1986-),男,中南大学医药信息系情报学硕士研究生;吕婷(1985-),女,解放军医学图书馆助理馆员;朱凤(1984-),女,长沙医学院图书馆助理员。

(上接第45页)读活动;2008年和华桥基金会<sup>[9]</sup>共同资助浙江大学“文化中国人才教育计划”的学生团队到云南、甘肃、青海的青树项目点进行图书馆效能和社会调研,2009年邀请台湾辅仁大学图书资讯学系图书馆服务队<sup>[10]</sup>到青树山西项目点进行自动化培训和技术服务等。

## 8 结语

2010年,青树教育基金会在中国偏远地区的服务已经整整9年。自2004年第71届IFLA大会上,青树以信息素养提升为核心推动中国乡村图书馆建设的模式得到了盖茨梅林达基金会授予的普及教育奖<sup>[11]</sup>以来,围绕着宗旨和理念,青树形成了较为清晰的图书馆纵向和横向发展模式。配合这一模式的项目运作也日趋清晰。此外,为配合项目运作,青树开展图书馆人员的培训也日益走向成熟。经过近10年的实践,青树在项目团队组织和志愿者的开发上有所心得,但也面临诸多问题和挑战。在与国内国际图书馆团体、NGO组织合作和交流的过程中,青树期待着通过知识共享找到应对这些挑战的启示或者通过资源整合找到化解部分困难的可行之道。任重而道远,青树愿与众多有志之士一道为中国乡村图书馆事业的发展和农村人群信息素养的提升不懈努力。

## 参考文献:

- [1][4]Wenjie Zhou, Elaine X. Dong, Tim J. Zou (2008), A School-Library-Centered Community Information Resource Sharing Model and Its Impact on Cultural Life of Rural Communities in China [EB/OL].[2010-03-24].

- [http://www.ifla.org/IV/ifla74/papers/106-Zhou\\_Dong\\_Zou-en.pdf](http://www.ifla.org/IV/ifla74/papers/106-Zhou_Dong_Zou-en.pdf)
- [2]图书馆评估体系[EB/OL].[2010-03-24].[http://evergreeneducation.org/wiki/tiki-download\\_file.php?fileId=291](http://evergreeneducation.org/wiki/tiki-download_file.php?fileId=291).
- [3]Faith Chao.Expanding Information Access to China's Rural Communities [EB/OL].[2007-08-24].<http://www.ifla.org/IV/ifla73/papers/109-Chao-en.pdf>.
- [5]Faith Chao.Benefits from NGO - School library Cooperation: the China Experience [EB/OL].[2008-08-24].<http://www.evergreeneducation.org/resource-newsroom08ngo.php>.
- [6]Bill & Melinda Gates foundation [EB/OL].[2010-03-13].<http://www.gatesfoundation.org/libraries/Pages/global-libraries.aspx>
- [7]欣欣教育基金会[EB/OL].[2010-03-15].<http://www.shinshinfoundation.org/>
- [8]TECC夏季/冬季教师培训项目[EB/OL].[2010-03-15].[http://tecc.6600.org/TECCwiki/index.php/TECC\\_TSI](http://tecc.6600.org/TECCwiki/index.php/TECC_TSI).
- [9]HuaQiao Foundation[EB/OL].[2010-03-15].<http://www.huaqiaofoundation.org/>.
- [10]天主教辅仁大学[EB/OL].[2010-03-15].<http://service.lins.fju.edu.tw/>.
- [11]2004 Access to Learning Award: China Evergreen Rural Library Service Center [EB/OL].[2010-03-15].<http://www.gatesfoundation.org/atla/Pages/2004-china-evergreen-rural-library-center.aspx>.

作者简介:张昱,女,青树教育基金会、中国青树乡村图书馆服务中心中国项目总监;周文杰,男,青树教育基金会甘肃项目协调人,中国青树乡村图书馆服务中心评估干事。

青树教育基金会由一群有志于促进中国农村基础教育的华侨和美国人创建于2001年。自创建之日起，基金会通过捐赠方式帮助中

# 青树乡村图书馆建设剪影



图一 青树教育基金会主席赵耀渝教授在加州大学伯克利分校发表演讲



图二 2009年青树基金会在山西举办年会



图三 2005年青树基金会在甘肃通渭举办图书馆服务社区研讨会



图四 青树基金会主席赵耀渝教授在通渭视察青树图书馆农村服务项目



图五 甘肃天祝一中青树图书馆举行读书知识竞赛

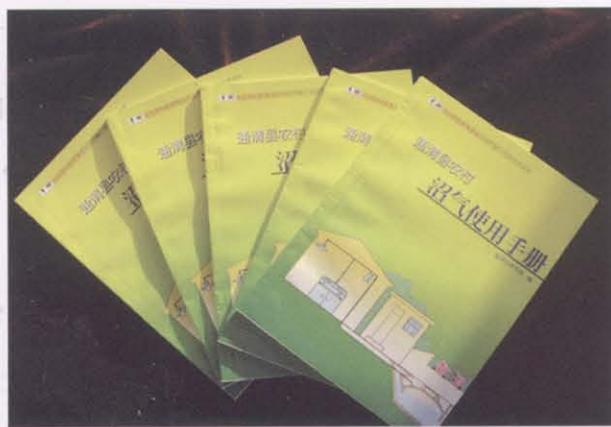


图六 ITIE(2008)会议在浙江湖州召开

EEF, a U.S.-based non-profit organization, was founded in 2001 to combat poverty and illiteracy in rural areas of China by providing local residents



图七 国外专家在青树会议上发表演讲



图八 通渭青树图书馆在开展农村沼气建设项目中所编的资料



图九 天祝青树图书馆农民信息培训项目志愿者培训会现场



图十 青树为青海李家山中学捐助的图书



图十一 赵耀渝教授向青树图书馆项目学校赠送纪念品



图十二 通渭一中牛托穗书记代表中国青树乡村图书服务中心在IFLA领取“读书求知”奖

## 青树乡村图书馆建设剪影